

# Sie suchen, was wir suchen?



immer gut **verpackt!**

**Kraft GmbH Verpackungen** verfügt über mehr als 80 Jahre Erfahrung im Bereich der Verpackungsindustrie und ist trotzdem ein junges, dynamisches und inhabergeführtes Unternehmen. Wir bieten unseren Kunden stets die wirtschaftlichsten und bestmöglichen Lösungen für Verpackungen und Verpackungssysteme an. Weil wir uns stetig weiterentwickeln, suchen wir für unser Team eine/n

## Kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich Vertriebsinnendienst in Vollzeit

### Ihre Aufgaben:

- innendienstliche Betreuung von Kunden und Interessenten in Zusammenarbeit mit den zuständigen Gebietsverkaufsleitern (GVL)
- Kalkulation von kundenindividuellen Verkaufspreisen und Einholen der dafür erforderlichen Basisinformationen wie Einkaufspreise, Fertigungskosten etc.
- Erstellen von Angeboten, Erfassen von Kundenaufträgen und weiteren Belegarten im ERP-System
- Mitwirkung bei der kompetenten telefonischen Beratung und Betreuung von Kunden und Interessenten ggf. in enger Abstimmung mit dem GVL
- Dokumentation relevanter Kundenaktivitäten im CRM-System und Umgang mit demselben
- Optimierung der Schnittstellen sowie weiterer Prozesse innerhalb der Abteilung
- telefonisches Nachfassen von Angeboten, zur Generierung von Aufträgen, in Absprache mit dem GVL
- selbständige telefonische Ermittlung von Bedarfssituationen bei Kunden und Interessenten und Akquisition von Aufträgen
- Erfassung und Pflege von Kundenstammdaten im ERP- bzw. CRM-System

### Ihr Profil:

- abgeschlossene Ausbildung zum Groß- und Außenhandelskaufmann (m/w) oder eine vergleichbare Ausbildung mit mind. 3 Jahren Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst
- gutes Verständnis für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge
- Interesse an technischen Zusammenhängen und Produktionsprozessen
- schnelle Auffassungsgabe und selbständige Herangehensweise
- flexible und belastbare Persönlichkeit
- Erfahrungen im Umgang mit SAGE 100 und MS Office wünschenswert

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres möglichen Eintrittsdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

### Kraft GmbH Verpackungen

Frau Silke Plege

Römerweg 11

58513 Lüdenscheid

Tel: +49 (0)2351 - 9534-5

Mail: [bewerbung@immergutverpackt.de](mailto:bewerbung@immergutverpackt.de)